

## Een opvangdag inhalen of ruilen kan dat bij Kinderopvang Smurfenland?



Het antwoord hierop moet eerlijkheidshalve nee zijn.

### **Want wat gebeurt er met opvangdagen die uw kind niet gebruikt?**

Deze dagen vervallen. De opvangdagen zijn voor u gereserveerd en worden vrij gehouden en de kosten die daarvoor worden gemaakt lopen door. Dat is de gehele kinderopvang van toepassing. Om de indruk te wekken dat u deze niet genoten dagen kunt compenseren, bieden kinderopvangorganisaties de service inhalen of ruilen aan. Dit is niet reëel. Kinderopvangorganisaties kunnen deze service slechts beperkt waarmaken, dit omdat de kindplaatsen veelal allemaal bezet zijn en alleen als een kind niet komt, kunnen zij op die kindplaats een ander kind laten komen.

Kinderopvang Smurfenland wil deze zogenaamde service niet op deze manier aanbieden.

**maar** u kunt incidenteel een **bonusdag** aanvragen of een opvangdag omruilen, wij rekenen daarvoor geen extra kosten en dat kunt u wel zien als een service.

Omdat er wellicht vragen over kunnen ontstaan, vindt u hieronder de belangrijkste informatie op een rij.

Algemeen

#### **1. Wat is een ruildag?**

U brengt uw kind normaal op maandag en dinsdag en u wil die week graag dinsdag en woensdag opvang. U ruilt dan de maandag voor de woensdag binnen dezelfde week.

#### **2. Wat is een extra opvang dag?**

U brengt uw kind elke week op dinsdag en vrijdag en die week heeft u ook op woensdag opvang nodig. U vraagt voor de woensdag een extra opvangdag aan. Uw kind komt die week drie dagen i.p.v. twee. U betaald deze dag extra.

#### **3. Wat is een bonusdag?**

U brengt uw kind elke week op dinsdag en vrijdag en die week wilt u uw kindje ook op woensdag brengen. U vraagt voor de woensdag een bonusdag aan. Uw kind komt die week drie dagen i.p.v. twee. U krijgt deze dag gratis.

#### **4. Kunt u altijd rekenen op een dag extra opvang, een bonusdag of ruilen van opvangdag?**

Nee, dat kan niet altijd. Als de groepen vol zitten, betekent dit er beperkte mogelijkheid is om te ruilen, een bonusdag aan te vragen of een dag extra te komen.

#### **4. Waarom is ruilen, bonusdag of een extra dag opvang beperkt?**

Ruilen, een bonusdag of een extra dag opvang kan alleen als andere ouders van een opvangdag afzien. De beslissing hierover ligt bij de pedagogische medewerker op de groep.

#### **5. Mag je ruilen of een extra dag of bonusdag aanvragen binnen de vakanties?**

Ja, dat mag. Rekening houdend met de mogelijkheden is ruilen of een extra dag opvang ook binnen de vakanties mogelijk. Alleen de kerstvakantie vormt hierop een uitzondering. Dat komt omdat Kinderopvang Smurfenland in de kerstvakantie gesloten is.

#### **6. Kan ik twee korte dagen ruilen voor een lange dag of andersom?**

Dat kan.

#### **7. Kan ik een extra sluitingsdag of een nationale feestdag waarop het kinderdagverblijf gesloten is inhalen of ruilen?**

Nee, dat kan niet. De extra sluitingsdagen zijn niet berekend in de factuur. De nationale feestdagen wel. Deze dagen betaald u (tot op heden) door, zonder dat u daar opvang voor krijgt. De kinderopvangtoeslag krijgt u voor de nationale feestdagen doorbetaald.

#### **8. Kan je meerdere bonusdagen, ruildagen of extra opvangdagen (achter) elkaar aanvragen?**

Nee, dat kan niet. Deze verzoeken moeten het karakter incidenteel behouden. En wij willen alle ouders de kans geven een dag te ruilen of extra opvang te regelen. Bovendien weten wij op voorhand niet of er kinderen afwezig zullen zijn.

### **9. Registreert kinderopvang Smurfenland de dagen waarop het kind afwezig is?**

Ja, maar niet met het doel om het aantal dagen dat het kind afwezig is te tellen of bij te houden. Registratie gebeurt om bij te houden of het kind regelmatig komt (pedagogisch wenselijk), of het kind ziek is (kunnen er meer kinderen ziek worden en welke maatregelen moeten wij treffen), of de voorbereidingen voor de opvang van het kind wel of niet getroffen moeten worden en kunnen wij een ander kind de plaats aanbieden.

Afmelden

### **10. Wat moet ik doen als ik mijn kind wil afmelden voor een opvangdag?**

Het afmelden van een opvangdag geeft u door via WhatsApp 06-19232359 of telefonisch 010-4323772. Dit is belangrijk omdat de pedagogisch medewerkers dan rekening kunnen houden met de voorbereidingen voor de opvang van uw kind en eventueel een andere ouder kunnen helpen met een extra dag , bonusdag of ruildag.

Aanvragen ruildag, bonusdag of extra dag

### **11. Hoe weet ik als ouder of er plek is om te ruilen, een bonusdag of een extra dag opvang te regelen?**

Het aanvragen van een ruildag, bonusdag of extra opvang dag gaat via de pedagogisch medewerker op de groep van uw kind.

Betalen voor extra opvang

### **12. Moet u betalen voor een extra opvangdag, ruildag of bonusdag?**

**Ja**, als u een **extra dag** wenst, waarvoor het kinderdagverblijf extra kosten zal maken, bijvoorbeeld meer uren een pedagogisch medewerker inzetten om het kind extra op te kunnen vangen. Er moet dan wel een plek beschikbaar zijn.

**Nee**, als u een **ruildag (binnen dezelfde week) of bonusdag** wenst. Hiervoor worden geen extra kosten gemaakt.

Vragen en klachten

### **12. Wat kan ik doen als ik een vraag of een klacht heb over de aanvraag van een ruildag, bonusdag of extra dag?**

In dat geval kun je contact opnemen met de leidinggevende via [kantoor@kinderdagverblijfsmurfenland.nl](mailto:kantoor@kinderdagverblijfsmurfenland.nl)  
Wij helpen u graag verder.